

## ANEXO - POLITICA DE PAGOS A FREELANCE

En este documento encontraras el instructivo relacionado con las políticas establecidas por TUSTRABAJOS.CO S.A.S, para el pago de los servicios prestados por parte de los FREELANCE. recomendamos que se tenga en cuenta toda la información para que puedan generar sus cuentas de cobro de manera correcta.

### **Indicaciones:**

Tustrabajos.co liquida los servicios que están disponibles para pago en los cortes de pago establecidos que son: Los días 15 de cada mes - El ultimo día calendario de cada mes.

**TENER EN CUENTA:** El último corte de pago del año 2024 será el 15 de diciembre. Los servicios que se deben liquidar el 31 se liquidarán hasta el 15 de enero de 2025.

### **Recordar:**

1. Solo se liquidan los servicios (trabajos, tutorías, exámenes) que ya fueron entregados en su totalidad. (NO SE PAGARÁN POR AVANCES). El tiempo de garantía empieza a correr desde la entrega final.
2. TUSTRABAJOS.CO S.A.S procederá a realizar los pagos en un plazo de cinco (5) días hábiles después del corte de pago.
3. En cumplimiento de la ley 2277 de 2022 en su artículo 8 donde se modifica el inciso primero del parágrafo 2 del artículo 383 del Estatuto Tributario, todas las rentas de trabajo de los trabajadores independientes deberán ser sometidas a la tabla del artículo 383 del Estatuto Tributario. Conforme a ello solo se aplicará retención en la fuente a las cuentas que den base para retención luego de aplicar la tabla mencionada anteriormente.
4. Para el cobro en los servicios incluidos de proyecto de grado (Tesis, monografías, tesis doctoral, ensayo de grado, artículo de grado, diplomado, proyecto final, proyecto de emprendimiento y sus asociados) la empresa realizara el pago de la siguiente manera: La empresa consignará al FREELANCE el pago del 50% del valor total cotizado al identificarse que el avance supere el 65% de la solicitud realizada por el cliente (estudiante) y este haya sido aprobado, el otro 50% se consignará en el momento que el cliente (estudiante) notifique que su proyecto fue APROBADO, o pasados 2 meses de entregado el proyecto de grado al 100% (solo aplica en caso de que el cliente no vuelva a notificar nada a la empresa), si el cliente solicita correcciones y ajustes, a partir de la entrega del documento ajustado empezarán a contar nuevamente los 2 meses. ***Para tener más claridad del cobro y pago de este servicio, revisar en el anexo "TIEMPO DE GARANTÍAS PARA COBRO DE SERVICIOS"***
5. Si el servicio ya fue pagado por tustrabajos.co al tutor-FreeLancer, y el cliente solicita correcciones, es obligación del tutor responder por las correcciones que el cliente solicita, siempre y cuando estén dentro del plazo de garantía para corregir, en caso de que el tutor no realice las correcciones, deberá reintegrar el dinero pagado por ese servicio. En caso de que no lo reintegre, tustrabajos.co descontará el valor sobre la próxima liquidación de pago. Si el tutor-freelance no tiene un saldo pendiente por cobrar y no reintegra el dinero, será eliminado del equipo de trabajo.
6. El plazo para devolver el dinero en caso de verse afectado el inciso anterior, será de 24 horas. El saldo se depositará en las cuentas que tustrabajos.co le facilite al tutor-freelance.
7. Las liquidaciones se gestionan únicamente por el sistema de autogestión y plataforma de tustrabajos.co.

**ANEXO – TIEMPO DE  
GARANTÍAS PARA TUTORES-  
FREELANCERS**

**1. TIEMPO GARANTÍA PARA DESARROLLO DE TRABAJOS Y  
ACOMPAÑAMIENTO EN EXÁMENES/QUICES/PREPARATORIOS.**

Estimado tutor: te recordamos que buscamos ofrecer siempre el mejor servicio a nuestros clientes, respaldando la nota y comprometiéndonos a realizar la mejor entrega, pero también respaldamos los pagos y nos aseguramos de que sean tiempos prudentes, esto depende del tiempo que tiene el cliente para solicitar la devolución de su dinero por una mala nota.

Sabemos que es imposible para ti como freelancer garantizar una nota específica, teniendo en cuenta que existen variables que pueden influir en la calificación, por ejemplo: (profesor, notas anteriores, relación estudiante-profesor). Pero si te pedimos por favor confirmar servicios en los que tengas la seguridad del manejo completo de los temas y la disponibilidad de tiempo para cumplir con la entrega.

A continuación, mostramos las garantías que se le ofrecen a los estudiantes:

- Si la nota obtenida es entre 4.0 y 5.0 NO aplica devolución.
- Si la nota obtenida es entre 3.5 y 3.9 se devolverá el 10% del valor pagado por el cliente.
- Si la nota obtenida es entre 3.4 y 3.0 se devolverá el 25% del valor pagado por el cliente.
- Si la nota obtenida es inferior a 3.0 se devolverá el 100% de la cotización. (En caso de que la calificación obtenida por el cliente no esté entre 1.0 y 5.0, se evaluará en términos de porcentajes)

***A continuación, exponemos los tiempos que tiene el cliente para hacer uso de su garantía:***

- El cliente dispone de máximo 7 días después de realizada la entrega final por parte de tustrabajos.co, para aplicar a la garantía de notas entre 3.0 y 3.9.
- El cliente dispone de máximo 12 días después de realizada la entrega por parte de tustrabajos.co, para aplicar a la garantía de devolución si la nota obtenida fue inferior a 3.0.
- Solo se aplica a la garantía si el cliente envía una retroalimentación justificando el por qué obtuvo la nota que se reclama. NO se aceptan mensajes de WhatsApp, capturas de correo, capturas de cualquier nota o resultado, ni imágenes que no justifiquen la nota.
- Si el cliente no envía retroalimentación del trabajo justificando la nota, no será posible que acceda a la garantía.

En caso de que tustrabajos.co decida aplicar una garantía para devolver dinero, esta solo se realizará hasta que el tutor apruebe. En caso de que el tutor no de respuesta en un plazo de 24 horas después de enviada la solicitud de garantía por parte del estudiante, tustrabajos.co aplicará automáticamente la garantía al cliente.

Recuerda que estos tiempos de garantía, son los tiempos que demora el servicio para pasar a un estado de “pendiente para liquidación”, lo cual nos permite pagar en los cortes de pago.

El tiempo de garantía para que el cliente solicite correcciones en trabajos académicos, es de 30 días. Si el servicio ya se pagó y el cliente solicita correcciones sobre el trabajo entregado, el tutor deberá cumplir con la solicitud con mínimo 2 días hábiles para la corrección. Si el tutor no cumple con las correcciones, tustrabajos.co podrá descontar el pago del servicio sobre el saldo pendiente a pagar, teniendo como base, que debe contratar a otro tutor para el cumplimiento de las correcciones que el cliente solicita. Si el tutor no tiene saldo pendiente y no reintegra el dinero, tustrabajos.co no contará mas con sus servicios.

### **¿Qué pasa si me asignan un examen o quiz y el cliente cancela?**

En el momento en el que el cliente cancele un examen o quiz, el asesor comercial le notificará. Si la notificación fue 12 horas antes del examen o quiz, la empresa pagará el 25% del valor del servicio, si la notificación es sobre las 12 horas antes de la prestación del servicio, la empresa le pagará el 50% del valor del servicio. En el momento que se llegue al acuerdo y se notifique, el servicio pasará a 0 días de garantía para su cobro.

## **2. TIEMPO DE GARANTÍA PARA TUTORÍAS.**

Al momento que realices una tutoría, al terminarla, ya este servicio te queda aprobado pendiente para liquidar por parte de tustrabajos.co, teniendo en cuenta que las tutorías son sesiones virtuales en las que se reúne el estudiante contigo para la explicación de temas que se resuelven dentro de la sesión, y que al terminar ya no queda nada pendiente, lo cual este servicio, al no estar sujeto a resultados futuros, cuenta con un tiempo de garantía que corresponde a 0 días después de prestado el servicio.

## **3. TIEMPO DE GARANTÍA PARA SERVICIO DE CORRECCIONES.**

En el servicio de “correcciones” manejamos dos casos: 1. Aplicación de corrección a trabajos académicos.

2. Aplicación de corrección a proyectos de grado en todas sus modalidades. El servicio de correcciones es el mismo, pero las exigencias y tiempos de cada caso

es distinto, por eso, al aplicar a correcciones de trabajos académicos, el tiempo de garantía para devolución de dinero es de 15 días, lo cual corresponde al tiempo en los que el servicio pasa a estado de liquidación, el tiempo de garantía para que el cliente solicite correcciones, es de 30 días, y después de la última entrega corregida 15 días. En caso de realizar correcciones para un documento que corresponde a proyecto de grado, el tiempo de garantía corresponde a 20 días. El tiempo de garantía para que el cliente solicite correcciones, es de 40 días, y después de la última entrega corregida 20 días.

En el servicio de correcciones, el tiempo de garantía empezará a correr a partir de la última entrega, esto quiere decir que en caso de que el cliente solicite correcciones sobre las correcciones enviadas, al concretarse una fecha y al entregarse el servicio, el tiempo de garantía empezará a correr nuevamente a partir de la última entrega. Esto aplica si el servicio no ha cumplido con el tiempo de garantía para devolución de dinero.

Si el tutor no cumple con las correcciones, tustrabajos.co podrá descontar el pago del servicio sobre el saldo pendiente a pagar, teniendo como base, que debe contratar a otro tutor para el cumplimiento de las correcciones que el cliente solicita. Si el tutor no tiene saldo pendiente y no reintegra el dinero, tustrabajos.co no contará más con sus servicios.

#### **4. GARANTIA PARA EL SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO Y DESARROLLO EN PROYECTOS DE GRADO**

Estimado tutor, agradecemos que nos tengas en cuenta como tu aliado para generar ingresos y seguir creciendo profesionalmente. Los proyectos de grado, como bien sabes, es la recta final del proceso académico de los estudiantes, por eso, intentamos ofrecer siempre al cliente un proceso con un tutor experto en el área de estudio, en este orden de ideas, si cotizas un proyecto de grado y se te confirma, esperamos que tu compromiso sea en pro de realizar las mejores entregas posibles y puedas ofrecer una experiencia agradable para el estudiante que te contrata, lo cual beneficie tu labor y tu experiencia sea lo más satisfactoria posible.

Para verificar el plazo de “garantía” que se tiene en este servicio, debemos citar el numeral del documento “ANEXO POLÍTICAS DE PAGO A FREELANCE”:

“7. Para el cobro en los servicios incluidos de proyecto de grado (Tesis, monografías, tesis doctoral, ensayo de grado, artículo de grado, diplomado, proyecto final, proyecto de emprendimiento y sus asociados) la empresa realizara

el pago de las siguiente manera: La empresa consignará al FREELANCE el pago del 50% del valor total cotizado al identificarse que el avance supere el 50% de la solicitud realizada por el cliente (estudiante) y este haya sido aprobado, lo cual, no involucra tiempo de garantía, solamente que se identifique un avance superior del 50% y que el asesor comercial confirme que se puede cobrar el 50% de ese servicio, el otro 50% se consignará en el momento que el cliente (estudiante) notifique que su proyecto fue APROBADO, o pasados 2 meses de entregado el proyecto de grado al 100% (solo aplica en caso de que el cliente no vuelva a notificar nada a la empresa), si el cliente solicita correcciones y ajustes, a partir de la última entrega del documento ajustado empezarán a contar nuevamente los 2 meses.”

Recordemos que el servicio de garantía cubre al cliente con avances, entregas y correcciones hasta la aprobación TOTAL de su proyecto, tustrabajos.co no realizará el pago hasta que no se tenga una notificación por parte del cliente que manifieste que su proyecto de grado no tendrá revisiones, ni correcciones futuras. El plazo de garantía del servicio en su etapa final será de 2 meses o que el cliente apruebe. Te recomendamos como tutor, en caso de que ya realices una entrega con un avance superior al 50% (lo que te permite cobrar un %) o ya realices la entrega final del proyecto, estar en constante comunicación con el asesor comercial, para que puedas tener actualización por parte del cliente sobre el estado de tu entreg

